

ICS 03.240
M 80
备案号:56887—2016

YZ

中华人民共和国邮政行业标准

YZ/T 0154—2016

快件寄递状态分类与代码

Classification and code for express item's status

2016-12-15 发布

2017-04-01 实施

国家邮政局 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 快件寄递状态分类与代码	1
4.1 代码结构	1
4.2 国内快件	2
4.3 国际快件和港澳台快件	4
5 异常原因分类与代码	6
附录 A(资料性附录) 国内、国际及港澳台快件寄递处理过程	9
附录 B(资料性附录) 代码使用示例	11



前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家邮政局提出。

本标准由全国邮政业标准化技术委员会(SAC/TC 462)归口。

本标准起草单位:邮政科学研究规划院。

本标准主要起草人:李蕾蕾、甄青坡、郑虹、李玮。





快件寄递状态分类与代码

1 范围

本标准规定了快件从收寄到投递全过程的状态分类和代码。
本标准适用于快件的信息处理与交换。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 27917.1—2011 快递服务 第1部分:基本术语
YZ/T 0140—2015 邮件和快件投递状态分类与代码

3 术语和定义

3.1

快件 express item

快递服务组织依法递送的信件、包裹、印刷品等的统称。

[GB/T 27917.1—2011,定义 2.3]

3.2

快递服务组织 express service organization

在中国境内依法注册的,提供快递服务的企业及其加盟企业、代理企业。

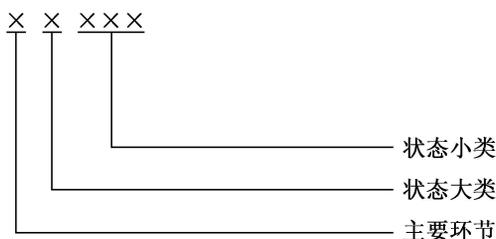
注:快递服务组织包括快递企业和邮政企业提供快递服务的机构。

[GB/T 27917.1—2011,定义 2.2]

4 快件寄递状态分类与代码

4.1 代码结构

快件寄递状态代码由三段 5 位码组成。其中,第 1 位表示快件所处环节,用大写英文字母表示;第 2 位表示快件当前所处环节的状态大类,取值为 0、1、2、3、4,0 表示快件处于异常状态,1 表示快件进入当前环节,2 表示快件正在当前环节进行内部处理,3 表示快件由当前环节发出,4 表示快件处于运输过程中;第 3 位至第 5 位表示状态小类,用 3 位阿拉伯数字表示。其结构如图 1 所示。



注:如果无法确定状态小类,第 3 位至第 5 位代码可为 000。

图 1 快件寄递状态代码结构

4.2 国内快件

4.2.1 寄递处理过程

国内快件寄递处理过程包括收寄、收寄处理、快件处理场所处理、运输、投递处理、投递等主要环节。寄递处理过程示意图见附录 A.1。

4.2.2 寄递状态分类与代码

国内快件寄递状态分类与代码见表1。快递员上门取件代码使用示例见附录 B.1,快件到达出口分拣场所代码使用示例见附录 B.2,安排投递快件代码使用示例见附录 B.3。

表1 国内快件寄递状态分类与代码

主要环节	状态大类	状态小类	代码	备注
收寄	快件接收	快递员上门取件	A1100	快递员上门取件
		自营网点收件	A1200	用户到自营网点寄快件
		合作网点收件	A1300	快递服务组织委托合作网点收取快件
收寄处理	网点接收	快递员交接	B1100	
		合作网点交接	B1200	
	内部处理		B2000	网点进行核对、打包等操作
	网点发出	发往网点	B3100	
		发往分拣中心	B3200	
	运输中	公路运输	B4100	
		航空运输	B4200	
		铁路运输	B4300	
	水路运输	B4400		
异常处理		B0000	后三位编码见表3	
出口分拣	分拣中心接收	从网点接收	C1100	
	内部处理		C2000	分拣中心进行分拣、封发等操作
	分拣中心发出	发往网点	C3100	
		发往进口分拣中心	C3200	
		发往转运(集散)中心	C3300	
	运输中	公路运输	C4100	
		航空运输	C4200	
		铁路运输	C4300	
	水路运输	C4400		
异常处理		C0000	后三位编码见表3	

表 1(续)

主要环节	状态大类	状态小类	代 码	备 注
转运(集散)	转运(集散) 中心接收	从分拣中心接收	D1100	
		从转运(集散)中心接收	D1200	
	内部处理		D2000	
	转运(集散) 中心发出	发往网点	D3100	
		发往分拣中心	D3200	
		发往转运(集散)中心	D3300	
	运输中	公路运输	D4100	
		航空运输	D4200	
		铁路运输	D4300	
		水路运输	D4400	
异常处理		D0000	后三位编码见表 3	
进口分拣	分拣中心接收	从出口分拣中心接收	G1100	
		从转运(集散)中心接收	G1200	
	内部处理		G2000	
	分拣中心发出	发往网点	G3100	
		发往自助设备	G3200	
	运输中	公路运输	G4100	
		航空运输	G4200	
		铁路运输	G4300	
		水路运输	G4400	
异常处理		G0000	后三位编码见表 3	
投递处理	网点接收	从分拣中心接收	H1100	
	内部处理		H2000	网点进行开拆、核对等操作
	安排投递	分派至快递员	H3100	
		分派至自营网点	H3200	
		分派至合作网点	H3300	
		分派至自助设备	H3400	
异常处理		H0000	后三位编码见表 3	
投递	妥投		I3000	后两位编码采用 YZ/T 0140 中 5.2.3 的规定,表示快件妥投备注信息
	投递未成功		I0000	后三位编码采用 YZ/T 0140 中 5.3.3 的规定,表示投递未成功原因
	待取	自助设备待取	I1100	
		自营网点待取	I1200	
		合作网点待取	I1300	

4.3 国际快件和港澳台快件

4.3.1 寄递处理过程

国际和港澳台快件包括出境快件和进境快件。出境快件寄递处理过程包括收寄、收寄处理、快件处理场所处理、运输、出境海关处理等主要环节；进境快件寄递处理过程包括进境海关处理、快件处理场所处理、运输、投递处理、投递等主要环节。寄递处理过程示意图见附录 A.2。

4.3.2 寄递状态分类与代码

快件寄递状态分类与代码见表2。

表2 国际快件和港澳台快件寄递状态分类与代码

主要环节	状态大类	状态小类	代 码	备 注
收寄	快件接收	快递员上门取件	A1100	快递员上门取件
		自营网点收件	A1200	用户到自营网点寄快件
		合作网点收件	A1300	快递服务组织委托合作网点收取快件
收寄处理	网点接收	快递员交接	B1100	
		合作网点交接	B1200	
	内部处理		B2000	网点进行核对、打包等操作
	网点发出	发往网点	B3100	
		发往分拣中心	B3200	
	运输中	公路运输	B4100	
		航空运输	B4200	
		铁路运输	B4300	
		水路运输	B4400	
异常处理		B0000	后三位编码见表3	
出口分拣	分拣中心接收	从网点接收	C1100	
	内部处理		C2000	分拣中心进行分拣、封发等操作
	分拣中心发出	发往网点	C3100	
		发往转运(集散)中心	C3300	
		发往出境分拣中心	C3400	
	运输中	公路运输	C4100	
		航空运输	C4200	
		铁路运输	C4300	
		水路运输	C4400	
异常处理		C0000	后三位编码见表3	

表 2(续)

主要环节	状态大类	状态小类	代 码	备 注
转运(集散)	转运(集散) 中心接收	从分拣中心接收	D1100	
		从转运(集散)中心接收	D1200	
		从进境分拣中心接收	D1300	
	内部处理		D2000	
	转运(集散) 中心发出	发往网点	D3100	
		发往分拣中心	D3200	
		发往转运(集散)中心	D3300	
		发往出境分拣中心	D3400	
	运输中	公路运输	D4100	
		航空运输	D4200	
		铁路运输	D4300	
		水路运输	D4400	
	异常处理		D0000	后三位编码见表 3
进口分拣	分拣中心 接收	从转运(集散)中心接收	G1200	
		从进境分拣中心接收	G1300	
	内部处理		G2000	
	分拣中心发出	发往网点	G3100	
		发往自助设备	G3200	
	运输中	公路运输	G4100	
		航空运输	G4200	
		铁路运输	G4300	
		水路运输	G4400	
	异常处理		G0000	后三位编码见表 3
出境分拣	分拣中心 接收	从出口分拣中心接收	J1100	
		从转运(集散)中心接收	J1200	
	内部处理		J2000	
	分拣中心发出		J3000	
	运输中	公路运输	J4100	
		航空运输	J4200	
		铁路运输	J4300	
		水路运输	J4400	
异常处理		J0000	后三位编码见表 3	

表 2(续)

主要环节	状态大类	状态小类	代 码	备 注	
进境分拣	分拣中心接收		K1000		
	内部处理		K2000		
	分拣中心发出	发往网点		K3100	
		发往进口分拣中心		K3200	
		发往转运(集散)中心		K3300	
	运输中	公路运输		K4100	
		航空运输		K4200	
		铁路运输		K4300	
		水路运输		K4400	
异常处理		K0000	后三位编码见表 3		
出境海关处理	移交海关		E1000		
	海关放行		E3000		
	海关扣留		E0000	详情参考海关接口或标准	
进境海关处理	到达海关		F1000		
	海关放行		F3000		
	海关扣留		F0000	详情参考海关接口或标准	
投递处理	网点接收	从分拣中心接收	H1100		
	内部处理		H2000		
	安排投递	分派至快递员		H3100	
		分派至自营网点		H3200	
		分派至合作网点		H3300	
		分派至自助设备		H3400	
异常处理		H0000	后三位编码见表 3		
投递	妥投		I3000	后两位编码采用 YZ/T 0140 中 5.2.3 的规定,表示快件妥投备注信息	
	投递未成功		I0000	后三位编码采用 YZ/T 0140 中 5.3.3 的规定,表示投递未成功原因	
	待取	自助设备待取		I1100	
		自营网点待取		I1200	
		合作网点待取		I1300	

5 异常原因分类与代码

快件异常原因分类与代码见表 3。收寄网点发现禁限物品代码使用示例见附录 B.4。

表3 异常原因代码

代 码	分 类 名 称	说 明
100	收寄原因	
101	地址不详或错误	收件人地址不够详细或者为错误的地址
102	禁限物品	国家法律、法规禁止和限制寄递的物品
103	内件不符	快件内件与标注不符
104	身份信息不符	
199	其他	
200	投递原因	
201	地址不详或错误	收件人地址不够详细或者为错误的地址
202	无此收件人	书写地址正确但无此收件人
203	无人接收	快件送达无人接收
204	收件人要求延迟派送	收件人要求延迟特定时间,再进行投递
205	收件人要求改址派送	收件人要求更改投递地址
206	收件人拒收	收件人拒绝接收快件
207	收件人退回	因拒收、无人接收等原因,快件退回寄件人
208	收件人要求自取	收件人要求自行提取
209	运费到付未达成	收件人拒绝支付运费,或运费支付未成功
210	货款代收未达成	代收货款金额不相符,或者收件人拒绝支付
299	其他	其他
300	操作原因	
301	包装破损	快件外包装破损,内件完好
302	内件破损	内件破损、无法投出
303	快件丢失	快件在寄递过程中丢失
304	内件短少	快件内件数量少于发出数量
305	内件不符	快件内件与标注不符
306	快件污染	快件被污染
307	质量不符	快件标识质量与实际质量不符
308	快件延误	快件在规定时间内无法完成投递
309	单货问题	有单无货或者有货无单
310	快件超区	快件收件地址超出派送范围
311	快件滞留	因运力不足、不可抗力等原因造成快件滞留
312	快件错分	快件未按照正确路向分拣
313	快件错发	快件未按照正确路向发运
314	快件信息不规范	快件相关信息填写不规范
315	检验检疫问题	检验检疫不合格

表 3(续)

代 码	分 类 名 称	说 明
316	无着快件	具体含义见 GB/T 27917.1 中 4.1.3.4 的规定
399	其他	其他
400	不可抗力原因	
401	自然灾害	如台风、洪水、冰雹等
402	社会突发事件	如罢工、骚乱等
499	其他	其他
900	其他	其他



附录 A

(资料性附录)

国内、国际及港澳台快件寄递处理过程

A.1 国内快件寄递处理过程

国内快件寄递处理过程示意图如图 A.1 所示。

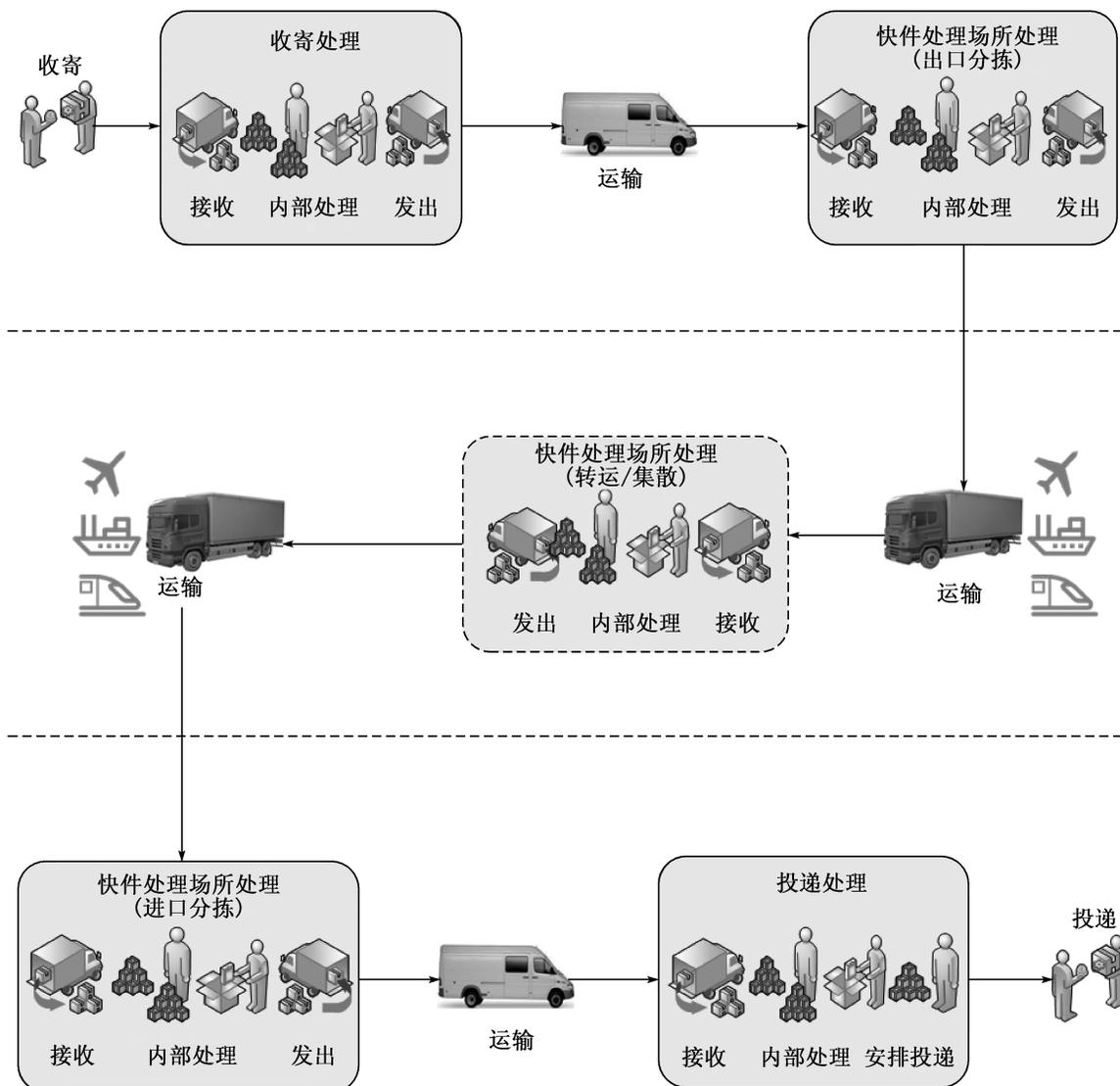


图 A.1 国内快件寄递处理过程示意图

A.2 国际快件及港澳台快件寄递处理过程

国际快件及港澳台快件寄递处理过程示意图如图 A.2 所示。

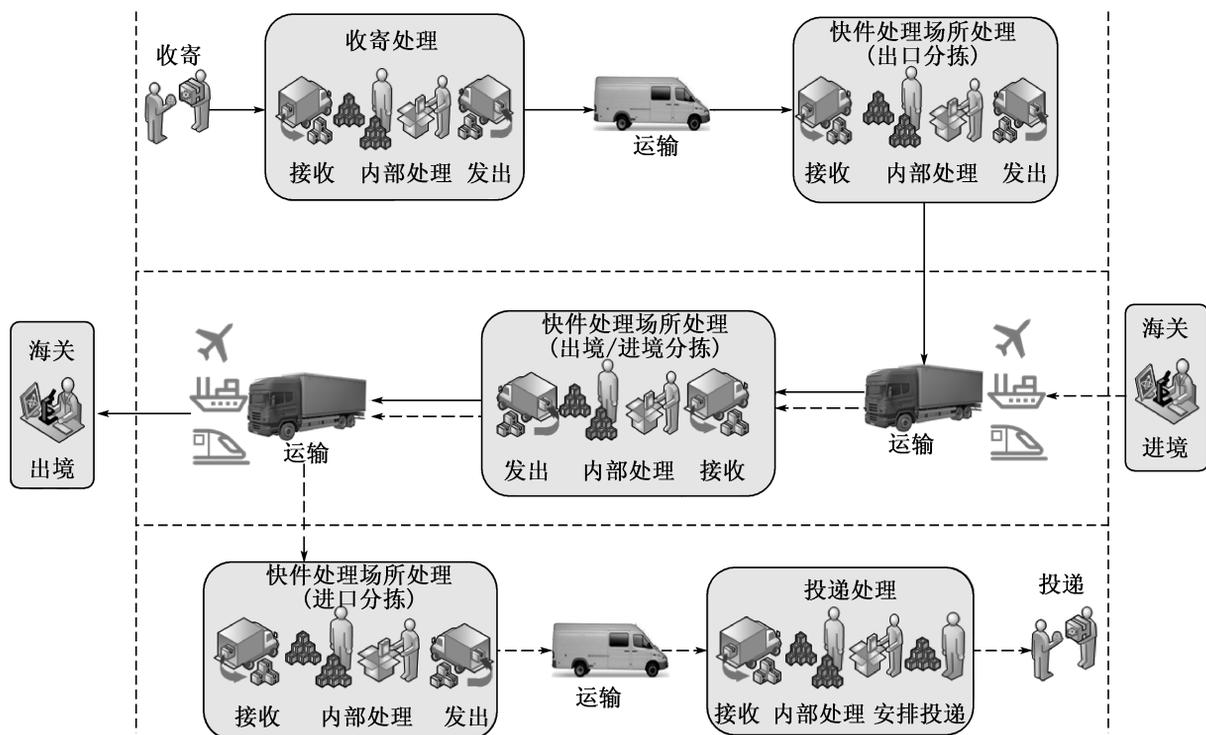


图 A.2 国际快件及港澳台快件寄递处理过程示意图

附 录 B
(资料性附录)
代码使用示例

B.1 快递员上门取件

若快递员上门收寄快件,则当前的状态代码为 A1100。第 1 位“A”表示当前环节为收寄,第 2 位“1”表示快件接收,第 3 位至第 5 位“100”表示快递员上门取件。

B.2 快件到达出口分拣场所

若快件从网点到达出口分拣处理场所,正在进行接收操作,则当前的状态代码为 C1100。第 1 位“C”表示当前环节为出口分拣,第 2 位“1”表示快件处于接收状态,第 3 位至第 5 位“100”表示从网点接收。

B.3 安排投递快件

若快件进入投递处理环节,网点将快件分派至投递员,则当前的状态代码为 H3100。第 1 位“H”表示当前环节为投递处理,第 2 位“3”表示快件已安排投递,第 3 位至第 5 位“100”表示快件分派至快递员。

B.4 收寄网点发现禁限物品

若快件在收寄网点被发现为禁限物品,则当前的状态代码为 B0102。第 1 位“B”表示当前环节为收寄处理,第 2 位“0”表示快件在当前环节出现异常情况,第 3 位至第 5 位则采用表 3 中的代码“102”,表示为禁限物品。

