

成渝地区双城经济圈邮政业发展规划

2022 年 11 月

目录

一、规划背景.....	1
二、总体要求.....	2
（一）指导思想.....	2
（二）基本原则.....	2
（三）布局思路.....	3
（四）发展目标.....	4
三、主要任务.....	5
（一）健全寄递网络，加快能力提升.....	5
（二）完善服务体系，深化产业协同.....	8
（三）融入开放平台，拓展国际市场.....	9
（四）强化科技赋能，促进提质增效.....	10
（五）注重生态环保，推进绿色发展.....	10
（六）加强部门协同，提升治理效能.....	11
四、保障措施.....	13
（一）加强党的领导.....	13
（二）完善政策保障.....	13
（三）强化人才支撑.....	13
（四）加强实施管理.....	14

为贯彻落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》《“十四五”邮政业发展规划》，加快推动成渝地区双城经济圈邮政业高质量发展，编制本规划。规划期至 2025 年，展望到 2035 年。

一、规划背景

“十三五”以来，成渝地区邮政业保持中高速发展态势，行业基础网络不断完善，服务体系更加丰富，质量水平持续改善，规模效益大幅提升。到 2020 年，成渝地区邮政业收入约 442.3 亿元，在西部地区占比约 37.5%；邮政寄递服务业务量约 14.6 亿件，在西部地区占比约 27.5%；快递业务量约 27.7 亿件，在西部地区占比约 45.5%。成渝地区邮政业已经成为西部地区邮政业发展的增长极和动力源，正在逐步缩小与东中部地区邮政业发展的差距，在全国邮政业区域协调发展发挥更加重要的作用。

但是，与成渝地区在国家发展大局中独特而重要的战略地位相比，与打造高质量发展重要增长极的目标要求相比，成渝地区邮政业综合实力与竞争力还存在短板弱项，突出表现在：行业量收规模在全国占比偏低，低于地方经济对全国的贡献；核心城市邮政业发展溢出效应不强，联动引领其他城市的功能体现不足；寄递网络布局和路径规划欠完善，区域内各城市互联互通水平不高；部分毗邻城市邮政市场竞争激烈，分工协同程度不高；行业发展方式仍然粗放，科技赋能、绿色转型、双向开放等方面有一定差距。

未来一个时期，成渝地区发展被赋予全新优势，面临重大机遇。成渝地区人口和经济承载力增强，开放和参与国际竞争水平提升，空间治理和保护能力增强，将为成渝地区邮政业发展创造新动能、打开新局面、提出新要求。加快成渝地区邮政业发展，符合我国构建优势互补、高质量发展的区域经济布局要求，是新形势下邮政业实现区域、城乡协调发展的重要途径，有助于在西部形成邮政业高质量发展的重要增长极，有助于优化全国邮政业发展空间格局，有助于邮政业畅通国内大循环和国内国际双循环。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，落实加快建设交通强国要求，以推动邮政业高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，提升成渝地区邮政业整体竞争力，强化中心城市引领，整合各类要素资源，打造对外开放优势，加强区域协同治理，推动成渝地区形成有实力、有特色的寄递物流服务体系，有力支撑成渝地区双城经济圈建设。

（二）基本原则

统筹规划，合理布局。坚持“川渝一盘棋”的战略视野，充分考虑内畅外联、区域协调、城乡普惠、产业融合等需要，统筹规划成渝地区邮政业发展，完善“以大带小、以点带面”机制，提升发展的系统性、整体性和协同性。

分工协作，良性竞合。处理好中心和区域的关系，引导成渝地区各城市邮政业加强分工协作，更好匹配地方区位优势 and 要素禀赋，增进跨区域的设施联通、资源共享、平台对接和项目共创，形成相互依存、互惠互利的利益共同体。

改革引领，创新驱动。建立有利于成渝地区邮政市场一体化发展的新机制，有效减少地方保护、市场分割导致的资源浪费和效率损失。推动创新资源自由流动和高效配置，打造成渝地区邮政业创新联盟。

安全为基，生态优先。加强成渝地区邮政市场监管互助，执法互认和信息互通，形成寄递渠道安全保障合力。高标准落实邮政业绿色发展要求，多措并举节能降碳，在长江上游生态保护和环境治理工作中体现行业作为。

（三）布局思路

规划形成“**双核驱动、两翼齐飞、轴向拓展、毗邻合作、多点支撑**”的邮政业发展格局。**双核驱动**即以成都和重庆主城为成渝地区邮政业发展的双核，充分发挥对区域内其他城市的辐射带动作用。**两翼齐飞**即加快补齐成渝南翼和北翼邮政快递基础设施短板，更好承接双核地区产业和人口转移带来的寄递服务需求，密切与兰西、关中、滇中、黔中等城市群的互动。**轴向拓展**即抓住重庆主城新区扩容和成都东部新区建设契机，在成渝相向发展和高强度的城际联系中挖掘增长潜力，同时助力双核邮政业降本增效。**毗邻合作**即对接川渝毗邻地区合作共建区域发展功能平台，探索经济区与行政区适度分离下的邮政快递集约高效发展模式，打造一批“组

团”发展典型。**多点支撑**即以绵阳、德阳、南充、宜宾、泸州、乐山、万州、涪陵、永川、江津、长寿等城市为重点，增强邮政业服务地方经济和特色优势产业的能力，不断缩小与成都和重庆主城邮政业发展的差距。

（四）发展目标

到 2025 年，成渝地区邮政业规模实力、发展活力、国际竞争力显著增强，发展不平衡不充分问题明显改善，一体化发展水平进一步提高，对成渝地区经济发展和全国邮政业高质量发展的贡献大幅提升。

1. 规模实力。到 2025 年，成渝地区邮政业业务收入（不含邮政储蓄银行直接营业收入）超过 770 亿元，年均增速约 12%；邮政寄递服务业务量超过 20 亿件，年均增速约 6%；快递业务量超过 50 亿件，年均增速约 13%。

2. 寄递网络。把联网、补网、强链作为建设的重点，形成区域联通水平高、国内集散能力强、国际辐射范围广的寄递网络。成都和重庆主城在全国寄递网络中的枢纽地位和功能进一步提升，与全球主要城市之间的通达性进一步提升。区域中心城市寄递枢纽布局进一步优化，区域直达线路比例进一步增加。寄递末端网络深入城乡、稳固便捷，智能收投设施数量大幅增加。

3. 服务水平。全程服务时限缩短到成都和重庆主城互寄 24 小时以内、区域中心城市互寄次日达、其他城市之间互寄隔日达。争取在毗邻地区实现当日达。邮政普遍服务均等化水平和满意度稳步提升，建制村基本实现直接收投邮件快件。

重庆和成都快递服务满意度不断提升，争创全国快递示范城市。

4. 创新驱动。成渝地区邮政业科技创新能力显著增强，大数据、人工智能、第五代移动通信、物联网、北斗导航等先进技术应用程度显著提升。成渝地区邮政业服务创新打开新局面，能够有效对接农村电商、跨境电商、直播电商和社交电商等新模式新业态，快递服务先进制造业和现代农业金银铜牌项目逐年增加，冷链快递和供应链服务能力显著增强。

5. 治理效能。成渝地区邮政管理体系更加适应发展需要，市级安全中心和县级机构等支撑体系更加健全。区域邮政市场治理更加高效，区域一体化的邮政业政策标准制度建设实现突破，安全监管和应急处置机制更加协同。邮件快件包装治理水平大幅提升。邮政快递从业人员合法权益得到更好保障。

到 2035 年，全面建成实力雄厚、特色鲜明的成渝地区寄递物流服务体系，在成渝地区现代经济体系中的作用和贡献大幅提升，基本满足人民群众日益增长的美好生活用邮需要，成为邮政强国建设的西部先行。

三、主要任务

（一）健全寄递网络，加快能力提升

1. 加强枢纽布局建设。依托成都、重庆国际航空枢纽和国际陆海贸易新通道，推动在成都和重庆合理布局建设国际航空寄递枢纽、铁路口岸国际邮件互换中心、内陆国际物流中心和亚欧铁路货物分拨中心，有力支撑全球性国际邮政快

递枢纽集群建设。推动在万州、涪陵、江津、璧山、遂宁、南充、泸州、自贡、乐山等地建设区域寄递枢纽，其他城市布局建设一批邮件快件集散中心。支持乐山、万州等地依托动车存车场项目优势，建设高铁快递枢纽。推动在机场、铁路等交通场站建设邮政快递专用处理场所、运输通道和装卸设施。推动邮政和快递物流设施与国家物流枢纽同步规划、同步建设，完善提升已有物流枢纽的邮件快件分拨处理功能。推动快递专业类物流园区改扩建，积极承接国家物流枢纽功能。支持发展枢纽经济，打造“寄递枢纽+关联产业”快递经济区。

2. 提升干支线运输效能。依托国家综合立体交通网主骨架，与城市群干线运输通道有机衔接，构建不同运输方式合理利用、顺畅衔接的干线运输网络。推动以成都天府和双流国际机场、重庆江北国际机场和新机场为中心，充分发掘泸州、绵阳、南充、宜宾、遂宁、乐山、万州、黔江等支线机场运能和成本优势，织密国际国内航空寄递网络。抓住成渝共建轨道上的双城经济圈契机，大力发展高铁快递、电商快递班列。引导电商、快递等企业开行特色产品高铁货运，打造服务品牌。依托成渝港口群和长江干支流航道网络，因地制宜发展水运邮路，密切与上海国际航运中心的合作。推广应用多式联运，推进数据互通和标准衔接。推动跨区域邮路整合优化。打破行政区划组网，在川渝毗邻地区建设若干区域分拨处理中心，促进基础设施互联互通。

3. 建强寄递末端网络。推动在重庆都市圈、成都都市圈

以 15 分钟居民日常生活圈为半径，配套建设标准化、智能化的邮政快递服务场所和设施。推动中小城市和县城加快邮政快递分拣处理场所建设，扩展服务功能。健全县、乡、村寄递服务体系，巩固乡镇邮政和快递服务网点，拓展乡镇客运站邮政快递中转及收投服务功能。推动整合在村邮政、快递、供销、电商等资源，利用村内现有公共设施，建设一批村级寄递物流综合服务站。支持智能快件箱（信包箱）建设，支持有条件的乡村布局建设无人机起降场地。符合条件的建制村基本实现“村村通快递”。推广农村寄递物流共同配送模式。持续推进客货邮融合发展，引导各区（县）推广培育农村物流服务品牌。

专栏 1 邮政快递基础设施能力提升工程

加强成都重庆西安全球性国际邮政快递枢纽集群建设。推动重庆邮政综合邮件处理中心、成都航空邮件处理中心二期建设项目。推动重点快递企业西南总部基地建设项目，支持主要品牌企业实施重大基础设施建设项目。

专栏 2 中欧运邮（跨境电商商品）推进工程

推进中欧班列（重庆、成都）运邮（跨境电商商品）协同发展，形成各有特色、优势互补、信息互通格局。增强重庆对全国中欧班列运邮集结能力，推动中欧班列运邮业务发展，推动建设西部地区的国际邮件铁路集结中心。推进“蓉新运邮”“蓉欧快铁”运行，依托“蓉亚”班列打造成都通往中亚各国铁路运邮（跨境电商商品）新通道。

（二）完善服务体系，深化产业协同

4. 强化邮政普遍服务。缩小成渝地区各城市和城乡之间邮政普遍服务差距，全面提升服务标准化便利化水平，逐步向东部地区水平靠拢。巩固建制村直接通邮成果，提升投递深度和频次。加强农村邮政普遍服务质量监测。全面提升邮政综合服务平台功能，提供以寄递服务为核心、政邮、警邮、税邮合作等多种服务并举、与经济社会发展相适应的均等化服务。推动邮政普遍服务网络和设施资源开放，向社会提供公用场地和设施设备。

5. 丰富寄递服务层次。以高端化和大众化并重为导向，提高供给结构适应性和灵活性。支持寄递企业发展普惠服务，以合理价格、适当水平持续提供服务。引导企业大力发展川渝大同城寄递业务，在标准化服务的基础上，发展供应链、冷链快递、快运、逆向快递、即时递送、仓配一体化等服务，提供特殊物品寄递、包装、保险等增值服务，有效支撑成渝地区现代服务业高地建设。引导寄递企业健全科学合理、精细化的定价机制。

6. 拓宽“寄递+”领域。支持企业做大“寄递+电子商务+巴蜀特色品牌”规模，助力川渝特色产品远销国内外。有序推进快递“进厂”工程，为成渝地区电子信息、汽摩、生物医药、先进材料、特色轻工等制造领域优势产业提供入厂物流、线边物流、逆向物流等服务。深入推进快递“进村”工程，依托渝遂绵优质蔬菜生产带、优质道地中药材产业带、长江上游柑橘产业带和安岳潼南柠檬产区等现代高效特色

农业带，积极入驻重点网货生产基地和产地直播基地，开展农产品预冷、初加工、仓储和包装等“最初一公里”服务，提供从“田间到舌尖”的一站式服务。打造若干个年寄递业务量超亿件的农产品、工业品寄递龙头项目。

专栏3 农村寄递物流体系建设工程

到2025年，成渝地区基本形成开放惠民、集约共享、安全高效、双向畅通的农村寄递物流体系，具备条件的建制村实现村级快递物流服务全覆盖。支持企业开展农特产品进城项目，争创全国快递服务现代农业示范项目。

（三）融入开放平台，拓展国际市场

7. 夯实国际发展基础。依托成都、重庆国际邮件互换局（交换站），推进国际邮件、快件、跨境电商作业场所（场地）改造和建设。以邮政快递基础设施能力提升工程为契机，鼓励寄递企业整体入驻国际物流园区。推动中欧班列（重庆、成都）运邮（跨境电商商品）常态化规模化发展，在巩固西向入欧线路的基础上，积极开拓中、东运邮线路，衔接中蒙俄经济走廊。依托“一带一路”进出口商品集散中心，引导寄递企业入驻中外双边合作园区。支持寄递企业参与川渝自由贸易试验区协同开放示范区相关项目。

8. 大力发展跨境寄递。支持成渝地区有条件的寄递企业加强海外分拨中心、海外仓以及地面配送网络建设，努力拓展全球服务网络，稳步实施“出海”工程。支持寄递企业加强与跨境电子商务平台的合作，提供集仓储、包装、报关、寄递于一体的服务，提升跨境全链条服务承接度。吸引快递

总部企业在成渝地区设立国际运营基地,建设集货仓,发展集拼和中转业务。围绕国际产能和装备制造合作重点领域,鼓励骨干制造企业与快递企业合作开辟国际市场,培育具有全球采购、全球配送能力的国际智慧供应链服务商。

(四) 强化科技赋能, 促进提质增效

9. 打造科技研发优势。鼓励成渝地区高校、科研机构、寄递企业和科技研发企业聚集资源,设立邮政快递研发中心、创业孵化、技术服务和科技创新平台等专业机构,激发协同创新优势。鼓励寄递领域创新联合体共同承担科技项目,争创产业创新中心、技术创新中心等,积极申报国家、省级和市级科技奖励。支撑承接产业转移,紧贴成渝科技创新中心产业集群实际需求,重点研发智能供应链、云仓储等技术,推动实现产业升级和“智造”转变。强化创新链产业链协同,完善科技成果转化机制,促进新技术向产业化规模化转变。

10. 加快科技应用推广。促进互联网、大数据、人工智能等信息技术与邮政业深度融合,加快重点领域和环节的数字化发展。加快推广应用自动化分拣设备、机械化装卸设备、智能安检系统、智能视频监控系统、智能调度系统和动态路由系统等,增强科技对成渝地区邮政业规模增长、效率提升和安全生产的贡献。支持发展无人机、无人车运输投递邮件快件。支持寄递企业参与成渝地区车联网试点示范建设工程。

(五) 注重生态环保, 推进绿色发展

11. 加快包装绿色转型。引导寄递企业采购符合标准的包装物料,推动绿色快递包装认证结果采信。鼓励寄递企业

使用环保胶带，减少封装胶带使用量。督促寄递企业淘汰重金属和特定物质超标的包装物料。大力推广循环中转袋（箱）、循环快递盒、环保袋、环保填充物等物料设备，推行减量化、循环化的包装产品。鼓励环保包装制品在成渝地区先行先试，提高可降解绿色包装材料应用比例。引导寄递企业做好废弃包装物分类和回收利用，实施包装物共享使用试点。推动电商与快递包装协同治理。

12. 促进行业节能减排。鼓励在分拨中心、网点加装充电充气设施，创建绿色分拨中心、绿色网点。推广使用新能源和清洁能源运输车辆，适应城市交通发展趋势。引导寄递企业利用信息化、网络化技术，加强运输组织和运力调配，优化配送路线，缩减投递里程，降低车辆空驶率和油耗。探索开展行业绿色发展监测与评价。

专栏 4 绿色环保打造工程

提升快递包装减量化、标准化、循环化水平，建成 2 万个快递包装废弃物回收装置。推广使用城市配送新能源车辆。推进基础设施节能降碳，建设一批绿色网点、分拨中心、绿色园区。

（六）加强部门协同，提升治理效能

13. 加强治理能力建设。加强自身建设，打造与治理能力现代化相适应的监管队伍。推进市级安全中心和县级机构等支撑体系建设，推进监管能力向基层延伸。综合运用“双随机、一公开”监管、智能监管、信用监管、联合监管等多种方式，提升监管的精准性和有效性。强化科技装备在监管

中的应用，推进在线监管和非现场执法。加强成渝邮政管理干部联合培训和交流锻炼，加强与东部地区的干部人才双向交流、挂职任职。加强与川渝两地法律援助机构的协调，做好快递员群体合法权益保障工作。强化“绿盾”工程执法应用。

14. 加强安全共管共治。推动成渝地区邮政业安全监管信息化一体建设，督促企业加大技术和人员投入，确保“三项制度”全面落地。在成渝地区统筹安排重大会议、重大活动和重大节假日期间的寄递渠道安全保障工作。加强个人信息保护，保障数据安全。按照数据安全相关标准规范，推动快递企业信息系统安全等级保护制度，加强网络和数据安全保护。强化行业安全管理，严防禁寄物品进入寄递渠道，运用“互联网+监管”手段，采取交叉互查、联合监管等手段，提升实时监测、风险评估、通报预警、应急处置能力。充分发挥国家邮政局邮政业安全中心安全高级人才培训基地（广汉）作用，加强从业人员安全教育培训，提高企业安全生产水平。

15. 建立协同治理机制。协同推进服务型政府建设，推进区域内涉邮政务服务“最多跑一次”，发布“零跑腿”事项，加快实现“一网通办”。建立川渝各级邮政管理部门行政执法联动响应和协作机制，定期开展行政执法经验交流，建立案件共商机制。探索建立经济区与行政区适度分离的邮政市场监管机制，在规划同编、项目同报、政策共享等方面率先突破。推动在毗邻地区实施相关邮政管理部门共同管辖。

联合开展超地域范围经营和差异派费问题整治，加强对跨区域不正当竞争的联合调查。

四、保障措施

（一）加强党的领导

坚定不移加强党的全面领导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，把党的领导始终贯穿成渝地区双城经济圈邮政业发展重大事项决策、重大规划制定调整等各方面全过程。健全邮政业基层党建工作的川渝两地共管机制，推进快递企业基层党组织建设。加强行业精神文明建设，广泛开展岗位建功和文明创建活动。

（二）完善政策保障

做好成渝地区双城经济圈邮政业发展规划与川渝两省（市）规划、邮政业规划、物流业规划、电子商务规划、交通运输规划以及相关部门规划衔接工作。加强区域内行业政策宣贯和互补互促。落实交通运输领域中央与地方、省与市县财政事权和支出责任，积极争取川渝两省（市）财政专项资金支持，推动把邮政快递基础设施建设纳入成渝地区综合交通建设资金支持范围。

（三）强化人才支撑

坚持新时代好干部标准，打造忠诚干净担当的邮政管理干部队伍。开展成渝地区快递职业技能联合培训，鼓励从业人员参加等级认定，推进专业技术职称评审，培养一定数量

的初、中、高级专业人才。充分发挥成渝地区邮政院校及其他优质高等院校作用，探索建立产学研一体邮政业人才培养基地。联合开展全国邮政行业科技英才、技术能手推荐选送工作，联合组织邮政业职业技能竞赛、快递业创新创业大赛等。充分利用成渝两地职教资源，加强部门、企业、高校间联系，鼓励高校培养输送邮政快递行业专业人才，为从业人员提供学历提升渠道。

（四）加强实施管理

成渝地区各级邮政管理部门要扎实开展规划宣贯实施，明确工作分工，加强规划目标任务与年度计划的有效衔接。建立成渝地区邮政业规划实施联席会议制度，加强联合评估，及时把握邮政业发展中出现的新情况、新问题，系统提出应对措施，保障规划确定的目标任务如期完成。