附件

**国家邮政局系统政府购买服务指导性目录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **代码** | **一级目录** | **二级目录** | **三级目录** |
| 138A | 基本公共服务 |  |  |
| 138A01 |  | 城市维护 |  |
| 138A0101 |  |  | 末端公共配送平台建设 |
| 138A02 |  | 其他适宜由社会力量承担的服务事项 |  |
| 138A0201 |  |  | 邮政管理部门其他适宜由社会力量承担的基本公共服务事项 |
| 138B | 社会管理性服务 |  |  |
| 138B01 |  | 公共公益宣传 |  |
| 138B0101 |  |  | 邮政行业重大新闻宣传发布 |
| 138B0102 |  |  | 寄递安全社会化宣传 |
| 138B0103 |  |  | 邮政市场法律法规、监督检查公共公益宣传 |
| 138B0104 |  |  | 邮政行业精神文明建设、表彰、宣传、服务 |
| 138B02 |  | 其他适宜由社会力量承担的服务事项 |  |
| 138B0201 |  |  | 邮政管理部门其他适宜由社会力量承担的社会管理性服务事项 |
| 138C | 行业管理与协调服务 |  |  |
| 138C01 |  | 行业调查 |  |
| 138C0101 |  |  | 集邮市场专项统计调查 |
| 138C02 |  | 行业统计分析 |  |
| 138C0201 |  |  | 行业安全监管信息数据统计分析 |
| 138C0202 |  |  | 邮政市场执法数据分析和典型案例解析 |
| 138C0203 |  |  | 中国快递发展指数统计分析 |
| 138C03 |  | 行业规范 |  |
| 138C0301 |  |  | 行业信用体系建设 |
| 138C0302 |  |  | 快递码号统一管理 |
| 138C0303 |  |  | 邮政市场准入规范化管理及支撑 |
| 138C04 |  | 行业投诉处理 |  |
| 138C0401 |  |  | 邮政业消费者申诉处理和运行管理 |
| 138C05 |  | 行业规划 |  |
| 138C0501 |  |  | 快递业发展规划 |
| 138C06 |  | 行业标准制修订 |  |
| **代码** | **一级目录** | **二级目录** | **三级目录** |
| 138C0601 |  |  | 邮政行业职业标准编制 |
| 138C07 |  | 行业职业资格和水平测试管理 |  |
| 138C0701 |  |  | 邮政、快递行业职业资格和水平测试管理 |
| 138C0702 |  |  | 邮政行业劳动职业技能培训服务 |
| 138C0703 |  |  | 行业安监人员培训考核管理 |
| 138C0704 |  |  | 邮政市场准入从业人员职业技能和服务能力评价 |
| 138C0705 |  |  | 寄递企业安检人员培训和水平测试 |
| 138C08 |  | 其他适宜由社会力量承担的服务事项 |  |
| 138C0801 |  |  | 邮政管理部门其他适宜由社会力量承担的行业管理与协调服务事项 |
| 138D | 技术性服务 |  |  |
| 138D01 |  | 监测服务 |  |
| 138D0101 |  |  | 国家重大专项统计调查支撑 |
| 138D0102 |  |  | 邮政行业统计调查支撑 |
| 138D0103 |  |  | 邮政行业经济运行分析与信息服务 |
| 138D0104 |  |  | 邮政市场舆情监测与分析利用 |
| 138D0105 |  |  | 快递服务满意度测试 |
| 138D0106 |  |  | 快递服务时限测试 |
| 138D02 |  | 检验检疫检测 |  |
| 138D0201 |  |  | 邮政用品用具检测 |
| 138D03 |  | 科研和技术推广 |  |
| 138D0301 |  |  | 绿色包装应用与试点研究 |
| 138D04 |  | 其他 |  |
| 138D0401 |  |  | 邮政行业科技试点与示范支撑 |
| 138D0402 |  |  | 邮政行业技术交流和推广支撑 |
| 138D0403 |  |  | 邮政行业发展规划编制支撑 |
| 138D05 |  | 其他适宜由社会力量承担的服务事项 |  |
| 138D0501 |  |  | 邮政管理部门其他适宜由社会力量承担的技术性服务事项 |
| 138E | 政府履职所需辅助性服务 |  |  |
| 138E01 |  | 课题研究和社会调查 |  |
| 138E0101 |  |  | 邮政业发展趋势年度研究 |
| **代码** | **一级目录** | **二级目录** | **三级目录** |
| 138E0102 |  |  | 督查工作机制研究 |
| 138E0103 |  |  | 万国邮联重点问题研究 |
| 138E0104 |  |  | 国际邮政及快递重点问题跟踪研究 |
| 138E0105 |  |  | 相关国家邮政业发展情况研究 |
| 138E0106 |  |  | 国际及港澳台邮政合作发展研究 |
| 138E0107 |  |  | 重要文件汇编 |
| 138E0108 |  |  | 财务管理政策研究与制定 |
| 138E0109 |  |  | 邮政业情报分析研究 |
| 138E0110 |  |  | 政务和政府信息公开工作机制研究 |
| 138E0111 |  |  | 邮政行业战略研究 |
| 138E0112 |  |  | 邮政行业政策研究论证 |
| 138E0113 |  |  | 邮政行业立法工作有关课题研究 |
| 138E0114 |  |  | 邮政行业执法综合管理有关课题研究 |
| 138E0115 |  |  | 邮政行业统计有关课题研究 |
| 138E0116 |  |  | 邮政行业标准预研 |
| 138E0117 |  |  | 邮政行业科技项目研究 |
| 138E0118 |  |  | 拟定邮政普遍服务的监督管理办法、服务标准和相关服务规范 |
| 138E0119 |  |  | 建立邮政普遍服务监督体系，组织实施对邮政普遍服务义务履行和服务质量的监督检查 |
| 138E0120 |  |  | 组织开展邮政普遍服务满意度调查和信息发布 |
| 138E0121 |  |  | 拟定邮政普遍服务设施布局建设规划 |
| 138E0122 |  |  | 研究提出建立覆盖城乡的邮政普遍服务体系和保障机制的政策建议，配合有关部门加强邮政普遍服务补贴使用的监督 |
| 138E0123 |  |  | 提出邮政普遍服务城乡发展改革的政策建议 |
| 138E0124 |  |  | 提出邮政行业服务价格政策和基本邮政业价格建议，参与国家邮政基本业务政府定价 |
| 138E0125 |  |  | 提出邮政普遍服务设施建设维护的有关政策并组织落实 |
| 138E0126 |  |  | 拟定邮政编码编制规则并对邮政编码和使用实施监督 |
| 138E0127 |  |  | 拟定机要通信服务设施布局建设规划 |
| 138E0128 |  |  | 研究提出建立和完善机要通信保障机制的政策建议，配合有关部门加强机要通信服务专项补贴使用的监督 |
| 138E0129 |  |  | 拟定机要通信的法规和服务标准，组织实施对机要通信工作的监督检查 |
| **代码** | **一级目录** | **二级目录** | **三级目录** |
| 138E0130 |  |  | 研究提出加强机要通信保密安全的政策建议，协调解决有关机要通信安全的重大问题 |
| 138E0131 |  |  | 拟定机要通信社会监督方案并组织实施 |
| 138E0132 |  |  | 拟定邮票发行的法律、法规和规章 |
| 138E0133 |  |  | 承办纪念邮票的选题和图稿审查 |
| 138E0134 |  |  | 承办审定纪念邮票和特种邮票年度发行计划 |
| 138E0135 |  |  | 承办政府间往来的邮票发行事务 |
| 138E0136 |  |  | 拟订邮票发行社会监督方案并组织实施 |
| 138E0137 |  |  | 拟订邮政社会监督管理规章并组织实施 |
| 138E0138 |  |  | 建立和完善社会监督评价体系，负责全国社会监督工作情况的汇总、分析等工作，并编制和发布年度评价结果 |
| 138E0139 |  |  | 行业安全生产管理课题研究 |
| 138E0140 |  |  | 寄递渠道安全监管课题研究 |
| 138E0141 |  |  | 行业应急管理课题研究 |
| 138E0142 |  |  | 快递码号统一管理研究 |
| 138E0143 |  |  | 快递市场主体基础数据挖掘分析研究 |
| 138E0144 |  |  | 快递服务质量监管研究 |
| 138E0145 |  |  | 快递业转型升级发展研究 |
| 138E0146 |  |  | 邮政行业人才队伍建设研究 |
| 138E0147 |  |  | 干部队伍建设研究 |
| 138E0148 |  |  | 公务员管理研究 |
| 138E0149 |  |  | 干部监督研究 |
| 138E0150 |  |  | 管理体制机制研究 |
| 138E02 |  | 法律服务 |  |
| 138E0201 |  |  | 国家邮政局法律顾问服务 |
| 138E0202 |  |  | 邮政法律法规及规章制修订研究及论证 |
| 138E0203 |  |  | 邮政地方立法研究及论证 |
| 138E0204 |  |  | 邮政业规范性文件研究及论证 |
| 138E0205 |  |  | 邮政市场监督检查法律服务 |
| 138E0206 |  |  | 邮政市场准入审批法律支撑咨询服务 |
| 138E03 |  | 财务会计审计服务 |  |
| 138E0301 |  |  | 专项审计 |
| 138E0302 |  |  | 财务检查 |
| 138E04 |  | 会议和展览 |  |
| **代码** | **一级目录** | **二级目录** | **三级目录** |
| 138E0401 |  |  | 翻译服务 |
| 138E0402 |  |  | 外事参观游览服务 |
| 138E0403 |  |  | 车辆租赁 |
| 138E0404 |  |  | 邮政国际会议服务与组织 |
| 138E05 |  | 技术业务培训 |  |
| 138E0501 |  |  | 邮政规划培训与宣传支撑 |
| 138E0502 |  |  | 邮政行业统计培训支撑 |
| 138E0503 |  |  | 邮政标准培训与宣传支撑 |
| 138E0504 |  |  | 邮政市场监督检查业务培训 |
| 138E0505 |  |  | 邮政市场准入实务培训 |
| 138E06 |  | 工程服务 |  |
| 138E0601 |  |  | 工程监理 |
| 138E0602 |  |  | 工程设计 |
| 138E0603 |  |  | 造价咨询与竣工决算 |
| 138E0604 |  |  | 工程项目管理 |
| 138E07 |  | 项目评审评估 |  |
| 138E0701 |  |  | 政府网站信息内容建设评价 |
| 138E0702 |  |  | 政务和政府信息公开第三方评估 |
| 138E0703 |  |  | 重点督查任务落实情况评估 |
| 138E0704 |  |  | 预算资金项目评审 |
| 138E0705 |  |  | 邮政行业规划评估支撑 |
| 138E0706 |  |  | 邮政行业政策评估支撑 |
| 138E0707 |  |  | 邮政行业标准评审评估支撑 |
| 138E0708 |  |  | 寄递企业安全管理制度落实情况抽测评估 |
| 138E0709 |  |  | 行业安全生产情况评估 |
| 138E0710 |  |  | 快递业信用试点评估 |
| 138E0711 |  |  | 快递市场监管报告编制和发布 |
| 138E0712 |  |  | 快递业十三五规划中期评估 |
| 138E0713 |  |  | 邮政市场准入安全保障评估 |
| 138E0714 |  |  | 快递业重大发展政策实施情况评估 |
| 138E0715 |  |  | 邮政市场监督检查课题评审 |
| 138E08 |  | 绩效评价 |  |
| 138E0801 |  |  | 绩效评价及结果应用 |
| 138E0802 |  |  | 邮政依法治邮考评支撑 |
| 138E0803 |  |  | 邮政执法评议考核支撑 |
| **代码** | **一级目录** | **二级目录** | **三级目录** |
| 138E0804 |  |  | 邮政其他执法综合管理工作考评支撑 |
| 138E0805 |  |  | 邮政市场监管绩效考核与评价 |
| 138E0806 |  |  | 邮政市场准入审批办理效率及满意度评价 |
| 138E09 |  | 咨询 |  |
| 138E0901 |  |  | 翻译服务 |
| 138E0902 |  |  | 招投标服务 |
| 138E0903 |  |  | 邮政行业规划项目咨询 |
| 138E0904 |  |  | 邮政行业政策咨询 |
| 138E0905 |  |  | 邮政业科技专家组织支撑服务 |
| 138E0906 |  |  | 邮政标委会秘书处支撑服务 |
| 138E0907 |  |  | 邮政行业统计咨询 |
| 138E0908 |  |  | 负责与中华全国集邮联合会的业务联系 |
| 138E0909 |  |  | 负责邮票选题咨询委员会的组织管理工作 |
| 138E0910 |  |  | 邮政市场监督检查业务咨询 |
| 138E0911 |  |  | 邮政行业职业教育政策研究、咨询、指导、服务 |
| 138E0912 |  |  | 邮政行业高等教育政策研究、咨询、指导、服务、共建 |
| 138E0913 |  |  | 邮政行业专家咨询、指导、服务 |
| 138E0914 |  |  | 邮政行业人才队伍建设、咨询、指导、服务 |
| 138E10 |  | 监督检查 |  |
| 138E1001 |  |  | 邮政行业统计检查支撑 |
| 138E1002 |  |  | 组织实施邮政行业服务价格政策和邮政基本业务资费执行情况的监督检查，依法对违反邮政服务价格政策的行为提出处理建议 |
| 138E1003 |  |  | 提出邮政普遍服务、义务兵通信、党报党刊发行、盲人读物寄递等特殊服务的有关政策并监督实施 |
| 138E1004 |  |  | 拟定机要通信保密安全突发事件应急预案，承担机要通信运行保密安全突发事件应急管理的组织协调工作 |
| 138E1005 |  |  | 负责邮政特邀监督员管理，组织全国邮政特邀监督员队伍的培训工作 |
| 138E1006 |  |  | 定期编发社会监督工作信息，负责国家邮政局网站社会监督窗口信息发布 |
| 138E1007 |  |  | 邮政市场监督检查 |
| 138E1008 |  |  | 市（地）级邮政业安全中心安全生产监管及应急管理 |
| **代码** | **一级目录** | **二级目录** | **三级目录** |
| 138E1009 |  |  | 履行县级邮政监管职责 |
| 138E11 |  | 机关信息系统建设与维护 |  |
| 138E1101 |  |  | 国家邮政局系统信息化建设与管理 |
| 138E1102 |  |  | 国家邮政局系统网络安全与信息化运行维护 |
| 138E1103 |  |  | 政府网站信息化建设与管理 |
| 138E1104 |  |  | 政府信息公开系统信息化建设与管理 |
| 138E1105 |  |  | 档案数字化管理服务 |
| 138E1106 |  |  | 邮政业执法监督工作信息化建设与维护 |
| 138E1107 |  |  | 邮政立法工作信息化建设与维护 |
| 138E1108 |  |  | 邮政行业统计调查信息化建设与维护 |
| 138E1109 |  |  | 负责邮政普遍服务基础设施信息化系统建设和管理工作 |
| 138E1110 |  |  | 负责邮政行业价格信息发布，负责价格信息服务系统建设和管理工作 |
| 138E1111 |  |  | 集邮市场和用品用具监管信息系统 |
| 138E1112 |  |  | 邮政市场准入信息化建设与升级维护 |
| 138E1113 |  |  | 邮政市场准入信息系统企业用户技术咨询 |
| 138E1114 |  |  | 行业安全监管信息化建设与管理 |
| 138E1115 |  |  | 人事管理相关信息系统建设与数据维护 |
| 138E12 |  | 标准评价指标制定 |  |
| 138E1201 |  |  | 快递业信用体系评价指标修订完善 |
| 138E1202 |  |  | 企业服务能力、网络运递能力评价指标体系建设完善 |
| 138E13 |  | 政策（立法）调研草拟论证 |  |
| 138E1301 |  |  | 行业安全管理政策、法规草拟论证调研 |
| 138E1302 |  |  | 《集邮市场管理办法》修订 |
| 138E1303 |  |  | 邮政市场准入管理政策标准法规论证调研 |
| 138E1304 |  |  | 快递服务质量监管政策立法调研 |
| 138E1305 |  |  | 快递业转型升级发展政策立法调研 |
| 138E14 |  | 战略和政策研究 |  |
| 138E1401 |  |  | 行业安全发展战略、规划研究 |
| 138E1402 |  |  | 行业安全管理机制与制度体系完善研究 |
| 138E1403 |  |  | 快递业信用建设试点与制度完善研究 |
| **代码** | **一级目录** | **二级目录** | **三级目录** |
| 138E1404 |  |  | 快递服务质量监管战略和政策研究 |
| 138E1405 |  |  | 快递业转型升级发展战略和政策研究 |
| 138E1406 |  |  | 邮政市场准入政策研究 |
| 138E1407 |  |  | 邮政市场对外开放政策研究 |
| 138E1408 |  |  | 邮政市场退出政策研究 |
| 138E1409 |  |  | 监管方法及措施 |
| 138E15 |  | 后勤服务 |  |
| 138E1501 |  |  | 办公设备维修保养服务 |
| 138E1502 |  |  | 物业服务 |
| 138E1503 |  |  | 安全服务 |
| 138E1504 |  |  | 印刷服务 |
| 138E1505 |  |  | 餐饮服务 |
| 138E1506 |  |  | 其他 |
| 138E16 |  | 其他适宜由社会力量承担的服务事项 |  |
| 138E1601 |  |  | 邮政管理部门其他适宜由社会力量承担的政府履职所需辅助性服务事项 |
| 138F | 其他事项 |  |  |
| 138F01 |  | 邮政市场执法培训课件录制加工 |  |
| 138F0101 |  |  | 邮政市场执法培训课件录制加工 |
| 138F02 |  | 行政许可窗口接待服务 |  |
| 138F0201 |  |  | 行政许可咨询呼叫应答台席 |
| 138F0202 |  |  | 行政许可现场接受咨询、接收材料、受理申请、发放证照 |